

**Руководство пользователя  
личного кабинета клиента  
АО «НТЭСК»**

АО «НТЭСК»

2024 г.

## Содержание

<b>Общее описание ЛК АО «НТЭСК»</b> .....	7
<b>Лицевые счета</b> .....	7
<b>Начисления и платежи</b> .....	8
<b>Ввод показаний</b> .....	9
<b>Отчеты</b> .....	10
<b>Настройки</b> .....	11
<b>Технические требования</b> .....	12
<b>Руководство пользователя ЛК АО «НТЭСК»</b> .....	13
<b>Регистрация в ЛК АО «НТЭСК»</b> .....	14
<b>Регистрация с использованием номера телефона</b> .....	15
<b>Регистрация с использованием адреса электронной почты</b> .....	17
<b>Работа в ЛК АО «НТЭСК»</b> .....	19
<b>Вход в личный кабинет АО «НТЭСК»</b> .....	19
<b>Ввод показаний</b> .....	20
<b>Оплата услуг</b> .....	22
<b>Оплата через СБП (Система Быстрых Платежей)</b> .....	23
<b>Оплата банковской картой</b> .....	24
<b>Формирование отчета</b> .....	26
<b>Выход из ЛК АО «НТЭСК»</b> .....	27
<b>Настройки ЛК АО «НТЭСК»</b> .....	28
<b>Изменение пароля</b> .....	28
<b>Изменение адреса электронной почты</b> .....	29
<b>Добавление номера телефона</b> .....	29
<b>Подписка на получение рассылки и копии чека об оплате</b> .....	30
<b>Добавить лицевой счет</b> .....	30
<b>Восстановление пароля от учетной записи ЛК АО «НТЭСК»</b> .....	31
<b>Обращение в службу технической поддержки</b> .....	33

Личный кабинет (далее ЛК) клиента АО «НТЭСК» (АО «НТЭСК» выступает Агентом получателей денежных средств поставщиков услуг) является точкой доступа к ограниченной персонифицированной информации и предназначен для предоставления сервисов по удаленной работе с оперативными данными о лицевом счете, в т.ч. о поступивших платежах, самостоятельному заполнению и печати документов на оплату, оплате услуг ЖКХ и предоставлении справочной информации.

С помощью ЛК потребители могут:

- оплачивать услугу по обращению с ТКО online пластиковыми картами платежных систем VISA, VISA Electron, через СБП (Система Быстрых Платежей);
- Mastercard, МИР любого банка;
- ознакомиться с платежным документом и запросить его электронную версию на e-mail;
- управлять несколькими лицевыми счетами.

Перед использованием сервиса, пожалуйста, ознакомьтесь с документом «руководство пользователя личного кабинета клиента АО «НТЭСК»

Ваши замечания и пожелания по функционированию сервиса оставляйте в рубрике «Задать вопрос» на сайте: <https://ntesk.ru>

Нижнетагильская Энергосбытовая компания

Онлайн-сервисы    Как заключить договор    Тарифы и нормативы    Задолженность    Личный кабинет

## ПЕРЕЙТИ НА ЭЛЕКТРОННУЮ КВИТАНЦИЮ

Получайте счет по электронной почте удобно, надежно, экологично

Перейти >

### Онлайн-сервисы

- ОПЛАТИТЬ ОНЛАЙН
- ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ
- УЗНАТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ
- КАЛЬКУЛЯТОР ТАРИФОВ
- ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ
- ЗАДАТЬ ВОПРОС**

Обращения пользователя личного кабинета можно также направить на электронную почту: [lk@ntesk.ru](mailto:lk@ntesk.ru)

# Общее описание ЛК АО «НТЭСК».

Ниже приведено краткое описание основных разделов ЛК

## Лицевые счета.

В данном разделе находится информация по лицевому счету:

- ФИО потребителя, его адрес;
- Номер лицевого счета;
- Реквизиты поставщиков услуг.
- Информация о предоставляемых услугах и тарифах.



Нижнетагильская  
Энергосбытовая  
компания

[F1 Выйти из системы](#)

[Лицевые счета](#)    Начисления и платежи    Ввод показаний    Отчеты    Настройки

Иванов Иван Иванович ivanov@ivan.ru  
г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв.  
Вы выбрали л.счет: №66200000000 Иванов Иван Иванович

**г Нижний Тагил**  
[г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв. , ЛС № 66200000000](#)

Услуга	Приборы учёта	Поставщик	Тариф, руб
<a href="#">Электроэнергия</a>	1	<a href="#">ООО УК "Строительные технологии"</a>	5,15
Электроэнергия в целях содержания общего имущества	-	<a href="#">ООО УК "Строительные технологии"</a>	5,15

## Начисления и платежи.

В разделе можно получить информацию по всем предоставляемым услугам:

- Тарифам;
- Оплате;
- Долге/переплате;
- Начислениях и сумме, выставленной к оплате.



Нижнетагильская  
Энергосбытовая  
компания

Выйти из системы

Лицевые счета

Начисления и платежи

Ввод показаний

Отчеты

Настройки

Иванов Иван Иванович

г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв.

ivanov@ivan.ru

Вы выбрали л.счет: №66200000000 Иванов Иван Иванович

г Нижний Тагил

Информация о начислениях на 1 Апреля 2024 г.

г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв. , ЛС № 66200000000

Получить электронную версию платежного документа:

Услуга	Тариф, руб.	Долг / переплата (+/-), руб.	Оплачено, руб.	Объем потребления	Начислено, руб.	Перерасчет, руб.	К оплате, руб.		
<a href="#">Электроэнергия</a>	5,15	180,25	180,25	33,0 кВт.ч	169,95	0,00	169,95		<input checked="" type="checkbox"/>
Электроэнергия в целях содержания общего имущества	5,15	102,14	102,14	26,015 кВт.ч	133,98	-63,68	102,14		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Итого:</b>							<b>272,09 руб.</b>		

Оплатить

## Ввод показаний.

В разделе предоставляется возможность передачи показаний приборов учета электроэнергии. Показания приборов учета, внесенные через ЛК, автоматически принимаются к начислению в следующем расчетном периоде.



Нижнетагильская  
Энергосбытовая  
компания

[Выйти из системы](#)

[Лицевые счета](#)   [Начисления и платежи](#)   **[Ввод показаний](#)**   [Отчеты](#)   [Настройки](#)

Ивано Иван Иванович ivanov@ivan.ru  
г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв.  
Вы выбрали л.счет: №66200000000 Иванов Иван Иванович

### Ввод показаний индивидуальных приборов учета

г Нижний Тагил

г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв. , ЛС № 66200000000

Услуга	Прибор учета	№ счетчика	Дата очередной поверки	Показания на начало периода	Введенное показание	Ед. изм.	Дата ввода показания	Введите показания до запятой
<a href="#">Электроэнергия</a>	индивидуальный <b>Описание:</b> День	937060	25.11.2028	4938 Очное обслуживание		кВт.ч		<input type="text"/>
	индивидуальный <b>Описание:</b> Ночь			5017 Очное обслуживание			<input type="text"/>	

[Передать показания](#)

## Отчеты.

В разделе Вы можете посмотреть историю всех операций, произведенных в ЛК. Можно сформировать один из предложенных отчетов за выбранный период:

- История платежей;
- История начислений (за последние 6 месяцев);
- Показания приборов учета.



Нижнетагильская  
Энергосбытовая  
компания

[Выйти из системы](#)

[Лицевые счета](#) | [Начисления и платежи](#) | [Ввод показаний](#) | **[Отчеты](#)** | [Настройки](#)

лс:

### История платежей

С  по  [Сформировать отчет](#)

### История начислений

Год:  Месяц:  [Сформировать отчет](#)

### Показания приборов учета

Вид:  с  по  [Печать](#) [PDF](#) [Сформировать отчет](#)

# Настройки.

В данном разделе Вы можете:

- Изменить пароль;
- Добавить номер мобильного телефона и e-mail;
- Подписаться на рассылку и на получение копии чека об оплате на адрес электронной почты;
- Добавить дополнительный номер лицевого счета и получить возможность производить по нему оплату услуг, передавать показания приборов учета.



Нижнетагильская  
Энергосбытовая  
компания

[Выйти из системы](#)

[Лицевые счета](#)   [Начисления и платежи](#)   [Ввод показаний](#)   [Отчеты](#)   **[Настройки](#)**

Иванов Иван Иванович ivanov@ivan.ru  
г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв.

Профиль пользователя

Логин: Ivan   E-mail: ivanov@ivan.ru [Изменить E-mail](#)

Пароль: [Изменить пароль](#)

Телефон: [Добавить телефон](#)

Разрешить передачу показаний без авторизации.  
 Получать рассылку и высылать копию чека об оплате на e-mail

Список лицевых счетов

[Добавить ЛС](#)

## **Технические требования.**

Воспользоваться возможностями ЛК смогут клиенты, подключенные к сети интернет с каналом связи со скоростью не менее 256 кбит/сек. Также для корректной работы в ЛК на Вашем компьютере, должен быть установлен один из браузеров:

Internet Explorer версии 9.0 и выше

Mozilla Firefox версии 27.0 и выше

Google Chrome версии 32.0 и выше

Не гарантируется стабильная и правильная работа системы при использовании браузеров других версий. Также необходима программа для чтения файлов в формате PDF, например, Adobe Reader, Foxit Reader.

# Руководство пользователя ЛК АО «НТЭСК».

Войти в личный кабинет АО «НТЭСК» можно через сайт <https://ntesk.ru>:

На главной странице сайта нажмите кнопку «Личный кабинет»

The screenshot shows the website interface for ntesk.ru. At the top, there is a navigation bar with the company logo and name: "Нижнетагильская Энергосбытовая компания". To the right of the logo are several menu items: "Онлайн-сервисы", "Как заключить договор", "Тарифы и нормативы", and "Задолженность". The "Личный кабинет" button is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points upwards from the main content area towards this button. Below the navigation bar, there is a large banner with the text "ПЕРЕЙТИ НА ЭЛЕКТРОННУЮ КВИТАНЦИЮ" and a sub-header "Получайте счет по электронной почте удобно, надежно, экологично". A blue button labeled "Перейти >" is positioned below the banner. At the bottom of the page, there is a section titled "Онлайн-сервисы" with six circular icons representing different services: "ОПЛАТИТЬ ОНЛАЙН", "ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ", "УЗНАТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ", "КАЛЬКУЛЯТОР ТАРИФОВ", "ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ", and "ЗАДАТЬ ВОПРОС".

# Регистрация в ЛК АО «НТЭСК».

lkntesk.ru

Нижнетагильская Энергосбытовая компания

Личный кабинет

Лицевые счета    Начисления и платежи    Ввод показаний    Отчеты    Настройки

Личный кабинет

Если вы хотите стать пользователем личного кабинета впервые, пройдите регистрацию.

Логин

Пароль

 [Забыли пароль?](#)

**Регистрация**    Войти

**Для новых пользователей**

**Уважаемые клиенты!**

С 1 октября 2019 года в Нижнем Тагиле, Невьянске и Горноуральском городском округе функции гарантирующего поставщика электроэнергии перешли к АО «Нижнетагильская Энергосбытовая компания» (АО НТЭСК).

Полная информация на сайте <https://ntesk.ru>

**PDF** [Руководство пользователя АО НТЭСК.pdf](#)  
682482ь

Придумайте удобные для Вас логин и пароль, введите их в соответствующие поля

Нижнетагильская Энергосбытовая компания

Личный кабинет

Лицевые счета    Начисления и платежи    Ввод показаний    Отчеты    Настройки

Регистрация

**Авторизация**

Логин \*

Рекомендуем в качестве логина использовать номер лицевого счета

Пароль \*

Повтор пароля \*

Выберите вариант регистрации: с помощью номера телефона или адреса электронной почты.

## Регистрация с использованием номера телефона.

1. Введите свой номер телефона.
2. Введите код безопасности.
3. Город по умолчанию установлен «Нижний Тагил», потребителям из п. Черноисточинск, п. Висим, г. Невьянск, необходимо так же, выбирать «Нижний Тагил».
4. Установить галку напротив «Даю согласие на обработку моих персональных данных».
5. Нажать на кнопку «Продолжить».

Вариант регистрации

Телефон  E-mail

Мобильный телефон \*

+7 ( ) \_\_\_\_\_ 1

Город \*

Нижний Тагил

4765

Обновить код безопасности

2

3 Даю согласие на обработку моих персональных данных \*

4

В окне «Привязать адрес» введите номер лицевого счета с квитанции и нажмите «Привязать».

Привязать адрес

Введите лицевой счет с квитанции

\* В случае ошибочно введенных данных, есть возможность изменить номер лицевого счета (с квитанции) или изменить параметры регистрации.

Если все данные проверены и являются верными, нажмите кнопку «**Данные верны, продолжить**».

Привязать адрес

г Нижний Тагил, ул Красноармейская



После прохождения данного этапа регистрации откроется окно, в котором необходимо указать четырехзначный код подтверждения. Сообщение с кодом придет на номер телефона, указанный при регистрации.

## Регистрация

Введите полученный код:

Код \*

[Выслать код повторно](#)

Если сообщение с кодом не пришло, нажмите кнопку «**Выслать код повторно**».

**Примечание:** в целях защиты от спама атак – код можно запросить только **3** раза за сутки.

После успешного прохождения всех этапов появится сообщение о завершении регистрации. Необходимо перейти на страницу авторизации и ввести введенные Вами логин и пароль.

## Регистрация

Регистрация успешно завершена.

[Перейти на страницу авторизации](#)

## Регистрация с использованием адреса электронной почты.

1. В поле Вариант регистрации укажите E-mail.
2. Введите адрес электронной почты в поле E-mail
3. Введите код безопасности.
4. Установить галку напротив «Даю согласие на обработку моих персональных данных».
5. Нажать на кнопку «Продолжить».

Вариант регистрации

Телефон E-mail ← 1

E-mail \* ← 2

Город \*  
Нижний Тагил

Обновить код безопасности

← 3

Даю согласие на обработку моих персональных данных \* ← 4

Отмена Продолжить ← 5

В окне «Привязать адрес» введите номер лицевого счета с квитанции и нажмите «Привязать».

Привязать адрес

Введите лицевой счет с квитанции

Привязать Отмена

\* В случае ошибочно введенных данных, есть возможность изменить номер лицевого счета (с квитанции) или изменить параметры регистрации.

Если все данные проверены и являются верными, нажмите кнопку «Данные верны, продолжить».

Привязать адрес

г Нижний Тагил, ул Красноармейская

Данные верны, продолжить

Изменить номер лицевого счета

Изменить параметры регистрации

После прохождения данного этапа регистрации откроется окно с информацией о том, что на указанный адрес электронной почты отправлено письмо с ссылкой для завершения регистрации. Перейдите по ссылке из письма.

Здравствуйте!

Вы зарегистрировались в Личном Кабинете.

Для активации вашего аккаунта перейдите по данной ссылке: <https://lk.ntesk.ru/useractivation?a=1&u=5445535432&t=1712918847031&s=1798eacc0f2d78df8b2a613086e02ad5>

С уважением, администрация Личного Кабинета АО "НТЭСК"



Если сообщение не пришло, нажмите кнопку «**Повторить отправку письма**».

## Регистрация

На указанный Вами адрес выслана ссылка, по которой необходимо перейти для завершения регистрации.

[Повторить отправку письма](#)

После успешного прохождения всех этапов появится сообщение о завершении регистрации.

## Регистрация

Регистрация успешно завершена.

[Перейти на страницу авторизации](#)



Рекомендуется ввести адрес электронной почты (e-mail), это дает возможность автоматически получать копию чека, о проведении оплат через ЛК, и возможность восстановить логин и пароль, в случае его утери.

## Работа в ЛК АО «НТЭСК».

Далее представлены инструкции по входу в ЛК, внесению показаний приборов учета, оплате за услуги электроэнергетики, выходе из ЛК и настройке ЛК.

### Вход в личный кабинет АО «НТЭСК».

Введите логин и пароль указанные при регистрации, нажмите кнопку «**Войти**».



Нижнетагильская  
Энергосбытовая  
компания

Личный кабинет

Лицевые счета	Начисления и платежи	Ввод показаний	Отчеты	Настройки
---------------	----------------------	----------------	--------	-----------

#### Личный кабинет

Если вы хотите стать пользователем личного кабинета впервые, пройдите регистрацию.

Логин

Пароль

[Забыли пароль?](#)

#### Для новых пользователей

**Уважаемые клиенты!**

С 1 октября 2019 года в Нижнем Тагиле, Невьянске и Горноуральском городском округе функции гарантирующего поставщика электроэнергии перешли к АО «Нижнетагильская Энергосбытовая компания» (АО НТЭСК).

Полная информация на сайте <https://ntesk.ru>

 [Руководство пользователя АО НТЭСК.pdf](#)  
682482b

## Ввод показаний.

1. Перейдите на вкладку «**Ввод показаний**».
2. В поле Ввод внесите текущие показания приборов учета.
3. Если Вы уверены, что показания занесены верно, нажмите кнопку «**Передать показания**».

\* Вводимые показания должны быть больше предыдущих.

Нижнетагильская Энергосбытовая компания

Выйти из системы

Лицевые счета    Начисления и платежи    **Ввод показаний**    Отчеты    Настройки

Иванов Иван Иванович    ivanov@ivan.ru  
г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв.  
Вы выбрали л.счет: №66200000000 Иванов Иван Иванович

### Ввод показаний индивидуальных приборов учета

г Нижний Тагил

г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв. , ЛС № 66200000000

Услуга	Прибор учета	№ счетчика	Дата очередной поверки	Показания на начало периода	Введенное показание	Ед. изм.	Дата ввода показания	Введите показания до запятой
<a href="#">Электроэнергия</a>	индивидуальный <b>Описание:</b> День	937060	25.11.2028	4938 Очное обслуживание		кВт.ч		<input type="text"/>
	индивидуальный <b>Описание:</b> Ночь			5017 Очное обслуживание			<input type="text"/>	

**Передать показания**

Перед тем, как показания будут приняты, появится табличка с уточняющей информацией, на данном этапе введенные показания можно откорректировать. Нажмите кнопку «**Продолжить**», если показания введены верно.

Ввод показаний индивидуальных приборов учета

г Нижний Тагил

г Нижний Тагил, ул Красноарме

Услуга	Прибор учета	Дата ввода показания	Введите показания до запятой
Электроэнергия	индивидуальный Описание: День		<input type="text" value="4939"/>
	индивидуальный Описание: Ночь		<input type="text" value="5018"/>

Расход по переданным показаниям составил:  
Электроэнергия, 2 кВт.ч на сумму 10.30 руб.  
Проверьте корректность введенных показаний и подтвердите.  
При отсутствии подтверждения показания не будут приняты к расчету.

Ваши показания будут зафиксированы в колонке Введенное показание. Дата ввода показания фиксируется автоматически.

\*Уточнить статус переданных показаний можно в разделе Отчеты, Показания приборов учета.

## Оплата услуг.

Перейдите в раздел «Начисления и платежи».

В разделе Начисления и платежи нажмите на активную ссылку с адресом объекта. Нажмите кнопку «Оплатить», чтобы перейти к оплате.

Нижнетагильская Энергосбытовая компания

Выход из системы

Лицевые счета **Начисления и платежи** Ввод показаний Отчеты Настройки

Иванов Иван Иванович  
г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв.  
ivanov@ivan.ru

Вы выбрали л.счет: №66200000000 Иванов Иван Иванович

г Нижний Тагил Информация о начислениях на 1 Апреля 2024 г.

г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв. , ЛС № 66200000000

Получить электронную версию платежного документа:

Услуга	Тариф, руб.	Долг / переплата (+/-), руб.	Оплачено, руб.	Объем потребления	Начислено, руб.	Перерасчет, руб.	К оплате, руб.	
<a href="#">Электроэнергия</a>	5,15	180,25	350,20	33,0 кВт.ч	169,95	0,00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Электроэнергия в целях содержания общего имущества	5,15	102,14	204,28	26,015 кВт.ч	133,98	-31,84	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>

**Оплатить**

Откроется окно **Оплата услуг**.

В столбце «**К оплате**» сумма автоматически выставится согласно вашему начислению, у вас есть возможность скорректировать и ввести сумму, которую хотите оплатить. Далее нажмите кнопку «**Перейти к оплате**».

### Оплата услуг

Услуга	Получатель денежных средств	Начисленная сумма	К оплате
Электроэнергия	АО "Нижнетагильская Энергосбытовая компания"	169,95 руб.	<input type="text" value="50,00"/> руб.
Электроэнергия в целях содержания общего имущества	АО "Нижнетагильская Энергосбытовая компания"	133,98 руб.	<input type="text" value="0,00"/> руб.
Итого:			<input type="text" value="50,00"/> руб.

[Сбросить все](#)

**Перейти к оплате**

Необходимо установить галку рядом с «**Итоговая сумма верна**», ввести в поле на против «**Отправить чек на E-mail**» свою электронную почту.

Электроэнергия:	50,00 руб.
Электроэнергия в целях содержания общего имущества:	0,00 руб.

Итоговая сумма: **50,00 руб.**

[Корректировка суммы](#)

Итоговая сумма верна

Отправить чек на E-mail:

[Оплатить через СБП](#) [Оплатить банковской картой](#)

Вам будут доступны два способа оплаты:

- Оплатить через СБП (Система Быстрых Платежей);
- Оплатить банковской картой.

## Оплата через СБП (Система Быстрых Платежей).

При выборе способа оплаты через СБП, ЛК сгенерирует QR-код, действуйте согласно предложенным вариантам.

Нижнетагильская  
Энергосбытовая  
компания

[Выйти из системы](#)

[Лицевые счета](#) [Начисления и платежи](#) [Ввод показаний](#) [Отчеты](#) [Настройки](#)

Ивано Иван Иванович ivanov@ivan.ru  
г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв.

Оплата по QR-коду через Систему Быстрых Платежей.

сбп

**Вариант 1**

1. Наведите камеру телефона на QR-код.
2. На экране появится выбор приложений банка. Следуйте дальнейшим инструкциям в телефоне.

**Вариант 2**

1. Откройте приложение банка в телефоне.
2. Перейдите в раздел "Платежи".
3. Выберите пункт "Оплата по QR-коду" и отсканируйте код.
4. Произведите оплату.

После всех верных действий, вы увидите сообщение «**Оплата проведена успешно**».

## Оплата банковской картой.

Вы перейдете на защищенную страницу оплаты услуг.

Введите номер своей банковской карты, срок действия карты и CVV/CVC2 код. После заполнения полей нажмите кнопку «Оплатить».

АГРОПРОМКРЕДИТ  
коммерческий банк

Your Bank  
0000 0000 0000 0000  
YOUR BANK  
VALID THRU MONTH / YEAR  
CARDHOLDER NAME

50,00 RUB

Детали заказа

Время сессии ..... 13:34  
Компания ..... АО NTESK  
Номер заказа ..... 1142925  
Описание заказа  
Оплата услуг Личный кабинет А  
О НТЭСК

0000 0000 0000 0000  
CARDHOLDER NAME MM / YY CVC

Оплатить

VISA ID Check MIR PCI

Будет произведена проверка данных банковской карты, и, если все реквизиты указаны верно, Вы получите SMS с одноразовым паролем.

← Назад Помощь

Подтверждение платежа

ГАЗПРОМБАНК MIR Accept

50,00 RUB  
АО NTESK

Отправили код подтверждения на номер +7 999 ... 26

Введите код

Получить новый код через 00:57

Отменить оплату

На данном этапе Вы можете еще раз проверить итоговую сумму, которая будет списана с Вашей банковской карты в счет оплаты коммунальных услуг. Внесите пароль из SMS в специальное поле и подтвердите оплату.

После окончания операции появится сообщение «Успешно проведена оплата».

На Вашу электронную почту будет отправлена копия чека об оплате.

В данном разделе, используя кнопку «Получить электронную версию платежного документа», Вы можете получить копию электронной версии Информационной

квитанции. Копия будет доставлена на Ваш электронный адрес. Если адрес не указан, Вам будет предложено его указать.

\*К оплате принимаются банковские карты платежных систем VISA, VISA Electron, MasterCard, МИР любого банка. Так как система защиты Online-платежей индивидуальна у каждого банка, о порядке проведения данной операции необходимо проконсультироваться в вашем банке.

## Формирование отчета.

Рассмотрим пример формирования отчета «История платежей».

1. Перейдите в раздел «Отчеты».



3. Нажмите на кнопку «Сформировать отчет».

Нижнетагильская Энергосбытовая компания

Выйти из системы

Лицевые счета    Начисления и платежи    Ввод показаний    **Отчеты**    Настройки

лс: 66200000000

История платежей

с 01.04.2024 по 15.04.2024    Сформировать отчет

История начислений

Год: 2024    Месяц: Апрель    Сформировать отчет

Показания приборов учета

Вид: Индивидуальный    с 01.04.2024 по 15.04.2024    Печать    PDF    Сформировать отчет

\*В сформированном отчете «Истории платежей» представлена информация о месте, дате и сумме проведенного платежа. Предусмотрена возможность просмотреть и при необходимости распечатать платежный документ – информационную квитанцию.

Аналогично можно сформировать отчет «История начислений»

С историей переданных «Показаний приборов учета» можно ознакомиться, выбрав период и вид прибора учета. Так же в данном разделе Вы можете узнать статус переданных показаний приборов учета.

# Выход из ЛК АО «НТЭСК».

Для окончания работы в ЛК нажмите кнопку «**Выйти из системы**».

Нижнетагильская  
Энергосбытовая  
компания

Выйти из системы

Лицевые счета    Начисления и платежи    Ввод показаний    Отчеты    **Настройки**

Иванов Иван Иванович    ivanov@ivan.ru    +7 999 999 99 99  
г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв.

Профиль пользователя

Логин: Ivan    E-mail: Ivanov@ivan.ru [Изменить E-mail](#)

Пароль: [Изменить пароль](#)

Телефон: +7 999 999 99 99 [Изменить телефон](#)

Разрешить передачу показаний без авторизации.

Получать рассылку и высылать копию чека об оплате на e-mail

# Настройки ЛК АО «НТЭСК».

Перейдите в раздел **Настройки**.

Для проведения нужной операции воспользуйтесь активными кнопками.

Нижнетагильская Энергосбытовая компания

Выйти из системы

Лицевые счета    Начисления и платежи    Ввод показаний    Отчеты    **Настройки**

Иванов Иван Иванович    ivanov@ivan.ru  
г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв.

Профиль пользователя

Логин: Ivan    E-mail: ivanov@ivan.ru    **Изменить E-mail**

Пароль: **Изменить пароль**         Разрешить передачу показаний без авторизации.

Телефон: **Добавить телефон**     Получать рассылку и высылать копию чека об оплате на e-mail

Список лицевых счетов

**Добавить ЛС**    66200000000

## Изменение пароля.

Нажмите кнопку «**Изменить пароль**». В окне Изменение пароля дважды введите новый пароль и нажмите «**Продолжить**».

Ваш пароль будет успешно изменен.

Изменить пароль

Новый пароль   

Повтор пароля   

Отмена    **Продолжить**

## Изменение адреса электронной почты.

Нажмите на активную ссылку «Изменить E-mail».

Профиль пользователя

Логин: Ivan	E-mail: ivanov@ivan.ru	<a href="#">Изменить E-mail</a>
Пароль: <a href="#">Изменить пароль</a>	Телефон:	<a href="#">Добавить телефон</a>

Введите новый адрес электронной почты в соответствующем поле, после чего нажмите на кнопку подтверждения.

E-mail:

## Добавление номера телефона.

Нажмите на активную ссылку «Добавить телефон».

Профиль пользователя

Логин: Ivan	E-mail: ivanov@ivan.ru	<input type="text" value="Ivanova@mail.ru"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Пароль: <a href="#">Изменить пароль</a>	Телефон:	<a href="#">Добавить телефон</a>

Введите номер телефона в соответствующем поле, после чего нажмите на кнопку подтверждения.

Телефон:

На указанный номер телефона будет выслано смс с кодом, который необходимо будет ввести в поле «Введите код» и нажать кнопку «Подтвердить».

**На Ваш номер телефона  
выслан код подтверждения.**

Введите код

Отмена Подтвердить

## Подписка на получение рассылки и копии чека об оплате.

Установите галочку рядом с «Получать рассылку и высылать копию чека об оплате на e-mail».

Иванов Иван Иванович ivanov@ivan.ru +7 999 999 99 99  
г Нижний Тагил, ул Красноармейская, д. , кв.

Профиль пользователя

Логин: Ivan E-mail: [ivanov@ivan.ru](#) [Изменить E-mail](#)

Пароль: [Изменить пароль](#)

Телефон: +7 999 999 99 99 [Изменить телефон](#)

Разрешить передачу показаний без авторизации.

**Получать рассылку и высылать копию чека об оплате на e-mail**

## Добавить лицевой счет.

Вы можете добавить дополнительный номер лицевого счета (например, принадлежащий родственникам в пределах одного региона, которые также зарегистрированы в ЛК) и получить возможность производить по нему оплату услуг, передавать показания приборов учета.

Нажмите на ссылку «Добавить ЛС».

### Список лицевых счетов

[Добавить ЛС](#)

66200000000

Введите учетные данные пользователя и нажмите «Добавить».

## Добавить счет



АО «Нижнетагильская Энергосбытовая компания»

Логин счета

Пароль счета

Отмена

Добавить

\* Добавить лицевой счет можно только для пользователя, который зарегистрирован в ЛК в пределах одного региона, имеет Логин и Пароль. В целях защиты персональных данных необходимо указывать Логин, Пароль, E-mail и номер мобильного телефона пользователя, лицевой счет которого необходимо добавить.

## Восстановление пароля от учетной записи ЛК АО «НТЭСК».

В случае утраты пароля можно воспользоваться функцией «Восстановление пароля».

Нажмите кнопку «Забыли пароль».

The screenshot shows the personal cabinet interface for AO «Nizhnetagil'skaya Energosbytovaya kompaniya». At the top left is the company logo and name. At the top right is the text «Личный кабинет». Below this is a navigation bar with five tabs: «Лицевые счета», «Начисления и платежи», «Ввод показаний», «Отчеты», and «Настройки». The main content area is titled «Личный кабинет» and contains a registration form with fields for «Логин» and «Пароль», and buttons for «Регистрация» and «Войти». A red arrow points from the «Забыли пароль?» link to the password field. To the right, there is a section for «Для новых пользователей» with a sub-section «Уважаемые клиенты!» and a link to «Руководство пользователя АО НТЭСК.pdf».

Выберите способ восстановления пароля, введите данные и нажмите кнопку «Продолжить».

## Восстановление пароля

Введите номер мобильного телефона или e-mail, указанный при регистрации:

The form contains two radio buttons: 'Телефон' (highlighted in blue) and 'E-mail'. Below them is an empty text input field. At the bottom are two buttons: 'Отмена' (grey) and 'Продолжить' (highlighted in blue). Red arrows point to the 'E-mail' button, the input field, and the 'Продолжить' button.

В зависимости от выбора способа восстановления введите четырехзначный код, полученный в SMS, или перейдите по ссылке из письма.

В окне Изменение пароля дважды введите новый пароль и нажмите «Продолжить».

## Изменение пароля

Введите новый пароль:

The form includes a 'Логин' dropdown menu with 'Ivan' selected. Below it are two text input fields: 'Пароль \*' and 'Повтор пароля \*'. At the bottom is a 'Продолжить' button. Red arrows point to the 'Пароль \*' field, the 'Повтор пароля \*' field, and the 'Продолжить' button.

Ваш пароль будет успешно изменен.

## **Обращение в службу технической поддержки**

При возникновении ошибок при работе с ЛК Вам необходимо обратиться в службу поддержки клиентов по номеру телефона +7 (3435) 230 255, или посредством письма на адрес электронной почты [lk@ntesk.ru](mailto:lk@ntesk.ru).